

CAIETUL DE SARCINI

1. INTRODUCERE

Achiziția de **Servicii de realizare platforma e-learning** se realizează în cadrul implementării proiectului ECOTOUR- LLP-LdV-Tol-2013-RO-026- Management of Efficient Energy in Tourism Industry, finanțat de ANPCDEFP.

Titlul proiectului: „Management Energetic Eficient in Industria Turistica”, contract de finanțare nr. 026/18.10.2013, semnat de către ANPCDEFP la Bucuresti, în calitate de Finantator și Agentia pentru Dezvoltare Regionala Nord-Est, în calitate de Beneficiar.

Denumire completa program, domeniu de interventie:

Programul: Invatare pe tot parcursul vietii - apel 2013 (Lifelong Learning)

Actiune: Leonardo Da Vinci - Transfer de Inovatie

Actiuni descentralizate, implementate prin intermediul Agentiei Nationale pentru Programe Comunitare in Domeniul Educatiei si Formarii Profesionale

2. GENERALITĂȚI

Autoritatea Contractantă este Agentia pentru Dezvoltare Regionala Nord-Est care dorește să atribuie un contract de prestare Servicii de realizare platforma e-learning în cadrul implementării proiectului ECOTOUR.

Scopul proiectului ECOTOUR este de a transfera know-how-ul folosit în sistemul ECVET în competențele aferente unei noi ocupații - Manager Energetic in Turism. Îmbunătățirea mobilității transnaționale în trainingul acestor manageri se va realiza prin transferul de know-how și materiale între partenerii transnaționali.

Consortiul este format din fundații universitare, institute de cercetare, autorități regionale, asociații de turism, furnizori VET, asociații de eficiență energetică din România, Austria, Italia, Spania, Olanda și Finlanda. Proiectul va transfera metodologii de învățare și principii inovative de la sectorul secundar la industria turismului, astfel încât să permită dezvoltarea de noi abilități pentru noul job creat în acest sector: Managerul Energetic în Turism.

Testările pilot, evenimentele pentru creșterea gradului de conștientizare sunt doar câteva din instrumentele prin care proiectul își propune să transfere aceste abilități în sectorul turistic, iar pe termen lung, să dezvolte cunoștințe și competențe în alte industrii terțiare.

Proiectul va utiliza transferul de inovație din proiecte anterioare precum Cradle to Cradle, Recultivatur (INTERREG IV), EFFECT (SEE), U-COACH și “Energy Management for SMEs”(LDV TOI). Aceste proiecte au abordat tema eficienței energetice, a energiilor regenerabile, achizițiilor verzi, e-learning-ului. Rezultatele proiectului vor consta într-o serie de unități de învățare și materiale de instruire pentru calificarea Manager Energetic in Turism.

Obiective generale si specifice ale proiectului:

Obiectivele proiectului sunt:

- recunoasterea competentelor obtinute pe cai informale pentru ocupația Manager Energetic în Turism prin elaborarea unui Model ECVET (identificare unitati de competenta, design al unităților de învățare, Memorandum de Înțelegere (MoU) și Acordul de Invățare);
- recunoasterea competentelor obtinute pe cai formale prin elaborarea unui nou standard ocupational in industria turismului: Managerul Energetic în Turism pentru a stimula cooperarea între furnizorii de educatie și stakeholderii din turism (instituții din domeniul muncii, al educației și formarii, instituții publice relevante în industria turismului);
- furnizarea unui instrument de invatare inovativ si suporturi de curs online pentru ocupatia Manager Energetic in Tourism prin crearea unei platforme e-learning care va fi testată în cadrul consorțiului. Acest instrument de învățare (self-learning) va fi gratuit pentru toți stakeholderii și potențialii

utilizatori: profesori și trainerii, managerii și personal din hoteluri, pensiuni, restaurante, agenții de turism, producători și furnizori din industria ospitalității. Experiența de învățare a participanților la testul pilot va fi certificată prin diplome acordate de consorțiu;

Grup(uri) tinta vizate de proiect

Companii din sectorul turistic, asociații de turism, autorități relevante din sistemul ECVET, centre de instruire și formare profesională

Partenerii proiectului ECOTOUR

Consortiul este compus din 9 parteneri din 6 state membre diferite ale Uniunii Europene:

- ✓ ADR Nord-Est (România)
- ✓ EUROCREA Merchant (Milano, Italia)
- ✓ APT Bucovina (Suceava, România)
- ✓ BDF - Business Development Friesland (Amsterdam, Olanda)
- ✓ ENERGON - (Viena, Austria)
- ✓ FUNDECYT (Badajoz, Spania)
- ✓ AVAENSEN (Valencia, Spania)
- ✓ KAINUU ETU (Finlanda)
- ✓ FUNDITEC (Barcelona, Spania)

3. SCOP

În scopul creării unui spațiu de educație online care să cuprindă materialele de training necesare dobândirii competențelor caracteristice ocupației Manager Energetic în Turism, se va realiza o platformă e-learning a proiectului. Platforma va avea o interfață accesibilă și atractivă, va cuprinde informații specifice proiectului, module de training, sistem de auto-evaluare și certificare online, dar și o secțiune privată dedicată comunicării între partenerii.

Detalii privind platforma e-learning ce urmează a fi realizată:

- Mesaj de comunicare „Be smart in using resources (Utilizează inteligent resursele)”.
- Platforma e-learning va fi dedicată unui public internațional interesat de modul în care se poate eficientiza consumul de energie și alte resurse epuizabile în sectorul turistic (va avea versiuni în mai multe limbi de circulație europeană: engleză, română, germană, spaniolă, finlandeză, italiană și olandeză).
- Platforma va cuprinde linkuri către alte site-uri internet de profil
- Va fi actualizată de minim 2 ori pe lună de către echipa de proiect.
- Platforma va fi promovată pe site-ul www.ecotourproject.com, pe site-ul www.adrnorddest.ro, pe site-ul www.crsnorddest.ro, pe www.cedne.ro și pe site-urile partenerilor din proiect.

Nevoile de informație care trebuie satisfăcute prin platforma e-learning:

- Descriere proiect
- Descriere finanțator, program de finanțare și parteneri
- Evenimente și rezultate proiect ECOTOUR
- Informații despre platforma e-learning ECOTOUR
- Materiale de instruire disponibile online în domeniul Management Energetic în turism (de tip PPT, PDF, VIDEO, etc)
- Teste de evaluare tip grilă cu afișare note obținute
- Certificate online de validare a cunoștințelor asimilate în urma cursurilor online

Strategia web cuprinde următoarele acțiuni de promovare:

1. Promovare prin motoarele de căutare: Se va urmări o bună optimizare a sitului pentru motoarele de căutare astfel încât să apară cât mai bine cotat în rezultatele pe care acestea le dau interogărilor specifice cuvintelor -cheie din site-ul nostru;
2. Promovare prin înscriere manuală în în cel puțin 5 directoare, portaluri și/sau comunități specifice online;

3. Promovare prin banner exchange;
4. Promovare prin link exchange.

Platforma e-learning online trebuie să fie actualizată în mod regulat și trebuie să prezinte modulele de training elaborate în cadrul proiectului ECOTOUR. Platforma va include un formular de evaluare a paginii și un formular de solicitare informații din partea utilizatorilor. Pagina de contact trebuie să conțină logo-urile și datele de contact ale partenerilor: adresa, numărul de telefon, fax, adresa de e-mail, website-uri organizații partenere.

4. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului de achiziție publică îl constituie prestarea de **Servicii de realizare platforma e-learning** în cadrul proiectului ECOTOUR- LLP-LdV-ToI-2013-RO-026-Management of Efficient Energy in Tourism Industry, finanțat de ANPCDEFP. Platforma va fi dedicată proiectului ECOTOUR pentru a se adresa publicului țintă, pentru a promova proiectul și rezultatele sale cu respectarea cerințelor de identitate vizuală a programului Lifelong Learning.

5. SPECIFICAȚII TEHNICE:

Platforma e-learning va avea versiuni în limbile: engleza, romana, germana, spaniola, finlandeza, italiana și olandeza și va reprezenta principalul instrument de educațional al proiectului. Platforma e-learning ECOTOUR reprezintă unul dintre cele mai importante rezultate ale proiectului nostru care va reflecta întregul efort al partenerilor implicați.

Ne dorim ca acest produs să reprezinte un instrument de învățare util atât pentru utilizatorii independenți din mediul online cât și pentru trainerii specializați care îl vor folosi ca suport de curs pentru programele de formare profesională pe care le furnizează.

Platforma e-learning va fi dezvoltată pe domeniul web www.ecotourplatform.com (achiziționat în prealabil de autoritatea contractantă) și ulterior găzduită de contractant pe serverul acestuia.

Platforma va trebui să încorporeze elemente care să faciliteze **auto-învățarea, predarea, comunicarea, verificarea și validarea cunoștințelor**:

- Curs online cu funcții și module adaptate la nevoile proiectului pentru dezvoltarea competențelor profesionale specifice ale participanților;
- informații și resurse specifice pentru susținerea activității de formare online, disponibile în cadrul platformei;
- spațiu pentru publicarea de articole și surse de specialitate - știri, anunțuri, informații utile etc.
- Facilitate pentru utilizatori de solicitare informații despre platforma (formular de contact, formular de evaluare);
- alcătuirea unei biblioteci online, cu acces securizat (înregistrare și gestionare bază de date utilizatori);
- training pentru administratorii platformei și/ sau persoanele cu rol de suport tehnic;
- Posibilitatea de restructurare (specifică formării online) a conținutului cursului/ cursurilor;
- interactivitate și monitorizare/ evaluare continuă a participanților;
- elaborarea unui sistem de suport tutorial pentru cursanți;
- elaborarea unui sistem de evaluare și validare a cunoștințelor online;
- Găzduire pe un server al furnizorului în timpul proiectului.

Platforma va reprezenta o carte de vizită atât pentru participanții în proiect cât și pentru programul de finanțare LLP - Leonardo da Vinci, iar rezultatul obținut trebuie să atingă nu doar obiectivele proiectului, ci și să asigure o calitate ireproșabilă în procesul de învățare.

Platforma e-learning va utiliza ca baza de concept metodologia de instruire folosita in proiectul U-COACH, sub forma de ciclu secvential disponibila pe platforma e-learning U-Coach (vezi http://www.adam-europe.eu/prj/7415/prd/22/1/newsletter_ucoach_3.pdf). Practic, platforma ECOTOUR va urmari aceleasi etape in predare precum cele din U-COACH:

1. Intelegerea conceptului
2. Evaluarea nevoilor de instruire
3. Identificarea obiectivelor de instruire
4. Generarea planului de invatare
5. Aplicarea instrumentelor de invatare
6. Reevaluarea si finalizarea procesului de invatare

Cateva tipuri de platforme e-learning care vor fi utilizate ca model in design-ul si structurarea platformei e-learning ECOTOUR:

1. Proiect FORWARD: <http://foodrecoveryproject.eu/> cu platforma e-learning <http://www.foodwastereduction.com/it/learning.courselist?role=supplier>
2. Proiect C-TEST: <http://www.c-test.eu/> cu platforma e-learning: <http://www.c-testlearning.eu/>
3. Proiect FORESTUR: <http://www.forestur.net/> cu platforma e-learning: <http://campus.forestur.net/>
4. O platforma e-learning ca model de interes: <http://www.curatr3.com/>

Structura vizata a site-ului:

A. Sectiune dedicata publicului:

Sectiunea va include elemente de design grafic, mesaje, meniuri pe orizontala si verticala, butoane functionale, elemente multimedia (text, foto, video) si va avea urmatoarea structura:

- Home
- Contact
- Despre proiectul ECOTOUR
- Parteneri
- Formular solicitare informatii despre platforma
- Formular evaluare platforma
- Banda sigle parteneri cu link-uri
- Like button
- Motor de cautare in site
- Login
- Module de training
- Auto-evaluare
- Validarea competentelor obtinute (certificat online)

B. Sectiune privata dedicata partenerilor din proiectul ECOTOUR care sa permita atat comunicarea acestora(forum de discutii), cat si uploadarea de documente, imagini si video in biblioteca cu materiale de training pentru a asigura crearea de noi cursuri si actualizarea acestora

C. **Soluție software de content management** prin care să poată fi administrat portalul atât ca structură a meniurilor cât și în ce privește informația din conținut:

- adăugare, ștergere, modificare meniu;
- adăugare, ștergere, modificare informație din conținut;
- adăugare, ștergere, înlocuire componente multimedia asociată unei locații.

Platforma e-learning va conține obligatoriu pe pagina principală (homepage):

- Sigla programului Lifelong Learning,
- Sigla proiectului ECOTOUR,
- Textul: „Be smart in using resources (Utilizeaza inteligent resursele)”.

- Textul (disclaimer): “Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene și a Guvernului României.”
- Adresa paginii de web a programului Life Long Learning ANPCDEFP, către care se va face o conexiune din pagina principală a proiectului.
- Sigle cu link ale partenerilor cu trimitere la adresele de web ale acestora

Oferta trebuie să includă toate elementele necesare pentru realizarea unui portal funcțional. De asemenea trebuie să se considere toate licențele produselor software necesare funcționalității portalului. Practic, oferta trebuie să oglindească toate costurile realizării unui portal "la cheie".

- Portalul care se va instala trebuie să funcționeze în proporție de 100%, conform cerințelor.
- Toate informațiile care se regăsesc în cadrul portalului vor fi cuprinse în baze de date structurate pe categoriile de informații ce urmează a fi prezentate în portal. Sistemul trebuie să cuprindă și un mecanism de back-up, care să poată fi folosit în caz de nevoie; back-up-ul trebuie să poată fi făcut atât automat, la anumite intervale prestabilite, cât și manual. Sistemul trebuie să permită administrarea centralizată (inclusiv a bazelor de date).
- Toată interfața portalului va folosi tehnologii web, pentru afișare folosindu-se browserele uzuale (folosind tehnologii de afișare standard). Atât interfața cu utilizatorii cât și interfața de administrare trebuie să fie web oriented fără instalarea unor softuri adiționale pe stațiile de lucru.
- Portalul trebuie să fie extensibil, compatibil pe diverse platforme hardware și software și modularizat.
- Portalul trebuie optimizat astfel încât să fie **afișat identic** indiferent de navigatorul web folosit - Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, etc.
- Se vor respecta toate regulile de realizare ale unui site impuse atât de motoarele de căutare (Google, Yahoo, Bing, etc).
- Ofertantul va trebui să propună o structură logică a platformei e-learning care să reprezinte în cel mai bun mod, segmentul de adresabilitate al produsului.
- Portalul, în ansamblul său, cu toate componentele trebuie să fie o soluție la cheie personalizabilă din punct de vedere al dezvoltării.
- Soluția va pune la dispoziție un **motor de căutare** în informațiile publicate în cadrul portalului. Motorul de căutare va fi prezent permanent în **toate** paginile portalului. Căutarea se va face și în informațiile arhivate. NU se va face trimitere pe alte site-uri.
- Se vor oferi utilizatorului posibilități de ieșire din pagina web, în vederea continuării întrebuirii portalului e-learning (buton de întoarcere, funcție de căutare).
- Se va evita în construcția portal-ului, folosirea unor tehnologii sau programe care trebuie descărcate și instalate de utilizator pentru funcționarea corectă.
- În cazul fișierelor multimedia, acestea vor fi în format audio sau video, grupate pe categorii. Acestea nu vor putea fi salvate (în vederea deschiderii ulterioare cu un player) ci se vor deschide direct pe pagina web. Click-ul pe o fotografie trebuie să deschidă versiunea mărită a fotografiei.
- Portalul va trebui să conțină un modul de contorizare a vizitatorilor. Acest modul va fi implementat în cadrul site-ului în vederea observării modului în care este accesat portalul. Acest modul va permite autorității contractante să observe popularitatea site-ului și evoluția acestuia. Modulul va trebui să fie activ în permanență, dar să ofere posibilitatea de a alege afișarea sau neafișarea acestuia în orice moment.
- Conținutul bazei de date, documentele și tot cuprinsul paginilor vor fi publicate după acceptul prealabil al achizitorului.

Performanță:

- Să suporte minim 10 tipuri utilizatori cu diverse drepturi de administrare.
- Paginile portalului internet trebuie să se încarce într-un timp mai mic de 5 secunde.
- Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens.
- Suport pentru furnizarea de fluxuri audio și video.
- Numărul mediu de utilizatori concurenți să fie de cel puțin 200.
- Capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 5000 de utilizatori unici într-o lună.

Accesibilitate:

- Textul legăturilor să fie scris clar, cu minimul de informație necesară înțelegerii acestuia.
- Să se furnizeze suficientă informație la destinația unei trimiteri.
- Trimiterile trebuie să fie ușor de deosebit dintr-un text; se vor evita listele lungi de legături și alte informații fără a fi structurate.
- Trimiterile aferente site-urilor web ar trebui să nu deschidă automat ferestre noi fără avertisment.
- Legăturile aferente adreșelor de e-mail trebuie să fie vizibile și accesibile, cu destinatarul specificat în text alăturat.
- Se va evita publicarea adreșelor de e-mail în liste care ar permite scanarea automată, în bloc, a acestora, în vederea evitării folosirii lor în email-uri spam.
- Fiecare pagină a portalului internet trebuie să conțină data ultimei actualizări, buton revenire.

6. Servicii solicitate:**A. Realizare platforma e-learning:*****Etapa 1 - elaborarea unui prim draft al portalului***

Termen realizare: 4 saptamani de la incheierea contractului

Responsabil ADR Nord-Est: Roxana Pintilescu, Manager Proiect Ecotour

Reprezentantul contractantului va face o deplasare de 1 zi la sediul autoritatii contractante pentru a clarifica in prealabil structura platformei e-learning solicitata de beneficiar. Cu aceasta ocazie, contractantul va primi modele din toate categoriile de informatii (fisiere text, video, foto) care vor populariza platforma e-learning, pentru o intelegere comuna a obiectivelor contractului de servicii si a functionalitatii rezultatului final.

Prestatorul va realiza un prim draft al machetei platformei e-learning cu respectarea tuturor cerințelor incluse în Caietul de Sarcini si Manualul de Identitate Vizuala, care va face obiectul unei prezentări la sediul autorității contractante la sfarsitul celei de a doua saptamani a contractului.

Pentru aceasta prezentare, reprezentantul contractantului va face o deplasare de 1 zi la sediul autoritatii contractante pentru a avea loc o consultare intre reprezentantul desemnat de autoritatii contractante si prestator, ocazie cu care se vor discuta aspectele de imbunatatire a acestui draft a stabili structura finala si aspecte care tin de functionalitatea tehnica si de designul final pe care il doreste Autoritatea Contractanta.

După finalizarea acestei etape prestatorul va trebui să înainteze, în format electronic (pe CD/DVD), către autoritatea contractantă propunerea de macheta finala a portalului și adresa link-ului unde va putea fi consultată aceasta.

Etapa 2 - avizare de către ANPCDEFP:

Termen realizare: 2 saptamani de la finalizarea etapei 1

Responsabil ADR Nord-Est: Roxana Pintilescu, Manager Proiect Ecotour

Autoritatea contractantă în calitate de beneficiar la contractului de finanțare nerambursabilă va întreprinde toate demersurile necesare pentru a obține avizarea din partea ANPCDEFP a machetei primite de la prestator. În acest demers prestatorul este obligat să sprijine autoritatea contractantă în orice fel solicitat, în ceea ce privește formatul machetei, eventualele corecții/modificări care trebuiesc aduse acesteia, în conformitate cu indicațiile din partea organismelor competente în avizare și cerințelor autorității contractante.

Prestatorul are obligația de a folosi în procesul de machetare Manualul de Identitate Vizuală (MIV) pentru programul Lifelong Learning ce va fi pus la dispoziție de Beneficiar.

În cazul în care avizul de la ANPCDEFP nu va fi obținut în termen de 2 săptămâni, începerea etapei 3 este amânata până la primirea avizului. Prestatorul va fi anunțat de primirea avizului de către autoritatea contractantă și va trece la etapa 3.

Etapa 3 - realizare efectivă, postare online și testare platforma e-learning:

Termen realizare: 6 săptămâni de la finalizarea etapei 2

Responsabil ADR Nord-Est: Roxana Pintilescu, Manager Proiect Ecotour

Beneficiarul achiziționează domeniul de gazduire a platformei e-learning sub numele www.ecotourplatform.com.

Prestatorul se va ocupa de **realizarea efectivă, postarea online și testarea platformei e-learning. Prestatorul se va asigura ca portalul va contine elemente grafice personalizate care sa confere produsului final un design placut, prietenos si adecvat profilului si scopului acestei platforme e-learning.**

Ofertantul declarat câștigător are obligația de a asigura instruirea personalului desemnat de Beneficiar privind modalitatea de populare a platformei e-learning a informațiilor, astfel încât:

- Autoritatea contractantă să poată realiza încărcarea informațiilor în portalul creat de prestator și actualizarea acestuia după perioada de încheiere a contractului cu prestatorul.
- La expirarea contractului, pentru actualizarea portalului să nu fie necesar ca Beneficiarul să cumpere software.

În timpul etapei 3, în cazul în care este necesar, prestatorul va asista reprezentantul ADR Nord-Est în popularea conținutului multimedia (text, foto, video) în platforma e-learning dezvoltată de prestator.

La finalizarea acestei etape prestatorul va trebui să înainteze, în format electronic (pe CD/DVD), către autoritatea contractantă macheta finală a platformei e-learning (layout, back-up al aplicației: fișiere, baze de date, codul sursă) și adresa link-ului unde va putea fi consultată aceasta.

Se va încheia un proces verbal de recepție între reprezentanții Autorității Contractante și Prestator.

B. Găzduirea și mentenanța platformei e-learning

Termen realizare: de la finalizarea etapei 3 până la 31.12.2015

Responsabil ADR Nord-Est: Lacramioara Popovici, Expert IT ECOTOUR

1. **Găzduirea platformei e-learning** va fi asigurată de prestator până la finalizarea contractului de servicii.

După această perioadă găzduirea va face subiectul unui contract de servicii care se va încheia pe o perioadă de 5 ani, dat fiind faptul că programul de finanțare prevede menținerea și actualizarea acestui portal încă 5 ani după finalizarea proiectului.

În cazul în care nu se va ajunge la consens (din punctul de vedere al găzduirii) sau beneficiarul nu va mai dori găzduirea la contractantul actualului caiet de sarcini, atunci, prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului toată baza logistică a site-ului, cu toată informația adunată, pentru ca acesta din urmă să poată să-și găzduiască site-ul la un alt prestator.

La sfârșitul perioadei contractuale, prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului toată baza logistică a site-ului, cu toată informația adunată, pentru ca acesta din urmă să poată să-și găzduiască portalul la un alt prestator,

Prestatorul va redacta și va preda Beneficiarului un raport privind instalarea și darea în folosință a portalului și va notifica în scris autoritatea contractantă cu privire la finalizarea *Etapei 3 - realizare efectivă, postare online și testare pagină web*.

2. *Mentenanța (operarea) portalului*

- Ofertantul va trebui să ia în calcul în elaborarea ofertei tehnice și financiare că va trebui să asigure portalului un serviciu de mentenanță, până la finalizarea contractului, respectând minimum următoarele cerințe:

- Pentru asigurarea mentenanței, Prestatorul trebuie să opereze la o capacitate care să permită remedierea în maxim 24 ore problemele apărute (asistența tehnică 24/7);

- Prestatorul va asigura servicii de securizare a serverului gazdă, a aplicației și a bazei de date;

- Prestatorul trebuie să asigure suport prin e-mail și suport telefonic și să răspundă imediat la solicitările primite;

- În cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de răspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen, cu acordul Beneficiarului;

- Prestatorul va trebui să asigure suport tehnic pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate și să declanșeze prompt procedurile specifice de remediere;

- Prestatorul va asigura un back-up zilnic al portalului, împreună cu baza de date;

- Prestatorul va asigura restabilirea portalului în cazul unor atacuri informatice sau defecțiuni ale serverului gazdă.

- În cazul unui acces neautorizat care se soldează cu modificarea conținutului portalului, acesta va fi refăcut în maxim 3 ore dacă modificarea conținutului se face între orele 8-18 și maxim 8 ore dacă modificarea conținutului se face în intervalul 18.00-8.00 de pe bazele de date salvate.

- Nu va fi permis accesul persoanelor neautorizate pe serverul care găzduiește portalul.

- În cazul în care apar erori datorate scripturilor folosite de aplicație, ofertantul va asigura îndepărtarea erorilor în maxim 48 de ore de la constatarea erorilor.

Prestatorul are obligația de a asigura servicii de mentinere a aplicației în parametrii specificați în caietul de sarcini. Orice modificare ulterioară care nu este specificată în contract face obiectul unui act adițional la contract.

După finalizarea contractului de servicii utilizatorii sistemului de administrare trebuie să poată actualiza portalul fără să dețină cunoștințe de specialitate cum ar fi următoarele:

- cunoștințe de programare HTML, XHTML, CSS, JavaScript sau orice alte cunoștințe de programare;
- cunoștințe de design platforma e-learning;
- cunoștințe avansate de prelucrare imagini.

După finalizarea acestei etape se va încheia un **proces verbal de recepție platforma e-learning**, ocazie cu care Prestatorul va preda Beneficiarului toată baza logistică a site-ului, cu toată informația adunată precum și codul sursă al aplicației.

De actualizarea portalului se va ocupa Beneficiarul prin:

- popularea periodică cu informații în cadrul portalului conform strategiei stabilite de comun acord cu Prestatorul;

- actualizarea / modificarea paginilor web (texte, imagini, multimedia);

- prelucrarea imaginilor;

- introducerea în portal a informațiilor noi.

6. DURATA DE EXECUȚIE

Contractul este valabil începând cu data semnării ultimei din cele două părți și durează până pe 31.12.2015. Termenul de execuție efectivă pentru realizarea platformei e-learning va fi de 12 săptămâni în care se vor asigura realizarea grafică și design, machetarea portalului, avizarea în conformitate cu MIV și realizarea efectivă și postarea online a platformei e-learning (serviciul A cu etapele 1, 2 și 3). Serviciul de gazduire și mentenanță (serviciul B) se va desfășura până la finalizarea contractului de servicii (31.12.2015).

7. RECEPȚIA

Recepția finală se realiza prin încheierea unui proces verbal de recepție finală la finalizarea etapei 3 a serviciului A.

Drepturi de difuzare, multiplicare:

Toate drepturile de copyright asupra produsului finit vor reveni Autorității contractante - ADR Nord-Est, inclusiv asupra pozelor și a elementelor grafice utilizate. În partea de jos a paginilor web se va specifica dreptul de autor al instituției asupra portalului

8. Total buget disponibil: 23.300 lei (fara TVA).

9. PLATA SERVICIILOR

Plata serviciilor se va efectua dupa cum urmeaza:

1. Pentru serviciile de realizare platforma e-learning (serviciul A), plata se va face in baza procesului verbal de dare in folosinta **si a facturii**, in termen de 15 zile de la finalizarea serviciului.
2. Pentru serviciile de gazduire si mentenanta platforma e-learning (serviciul B), plata se face in baza facturii emise de prestator, la sfarsitul perioadei contractuale.
3. Facturile se achita in termen de 15 zile de la data emiterii.

10. MODUL DE PREZENTARE A OFERTEI TEHNICO-FINANCIARE

Oferta tehnico-financiara va fi transmisa pe adresele de e-mail: rpintilescu@adrnordest.ro si monica.lutz@adrnordest.ro si va cuprinde:

a) Propunerea tehnica va fi intocmita astfel incat sa raspunda la fiecare din cerintele prezentate mai sus (propunere de structura si design, limbaj de programare, etc). Va fi declarata neconforma orice propunere tehnica incompleta.

b) Propunerea financiara, exprimata in lei, conform tabelului de mai jos:

Serviciu oferat	Termen realizare in zile	Pret, lei, fara TVA
A.Realizare platforma e-learning		
B.Gazduire si mentenanta		
Total contract, lei, fara TVA		

c) Fisa de portofoliu privind serviciile (similare cu obiectul contractului ce se doreste a fi incheiat) realizate de ofertant pana in prezent.

d) CV-ul/Cv-urile persoanei/persoanelor implicate in realizarea proiectului de dezvoltare si gazduire platforma e-learning.

e) Certificatul constatator emis de Oficiul Registrului Comertului de pe lângă Tribunalul Teritorial, din care sa rezulte domeniul de activitate care trebuie sa corespunda cu obiectul contractului.

Criteriu de atribuire: pretul cel mai scazut.

Ofertantul declarat castigator va trebui sa aiba cont activ pe site-ul www.e-licitatie.ro, pentru introducerea datelor de achizitie in SEAP, sectiunea Cumparari directe.